

カスタマーハラスメントに関する アンケート調査結果

令和8年8月
横芝光町 総務課

※病院職員除く

1 調査概要

- ・目的

職員が受けたカスタマーハラスメントの実態や影響を把握し、安心して働ける職場づくりに向けた課題整理と、予防・対応策の検討に活かすため。

- ・回答期間

令和8年7月14日～8月4日

- ・対象職員

260人(特別職、病院職員を除く全職員。)

- ・方法

原則LoGoフォームにより実施

- ・回答率

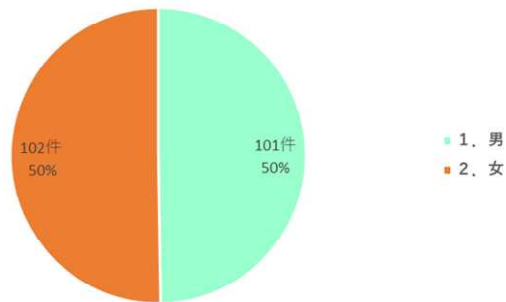
78.1%(203人/260人)

- ・備考

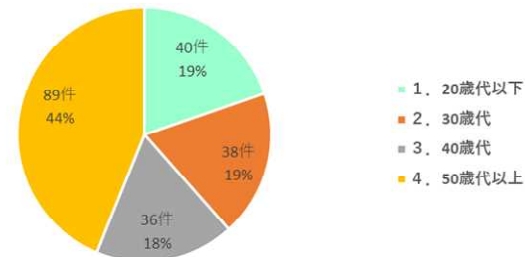
原則匿名で実施。

2 調査結果①

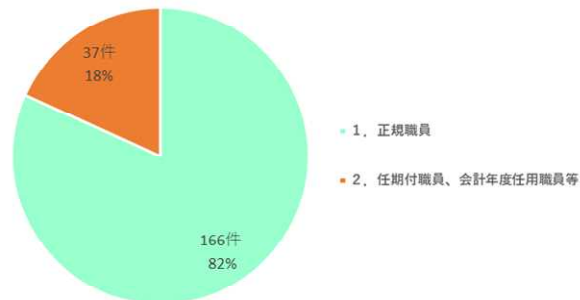
あなたの性別を教えてください。



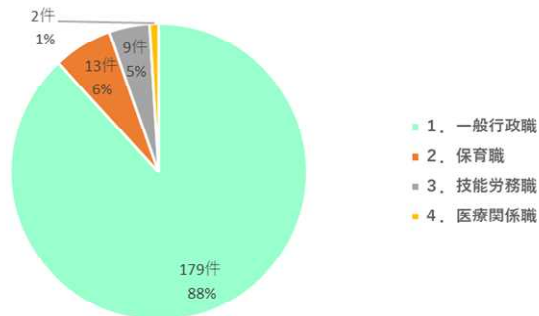
あなたの年齢を教えてください。



あなたの任用形態を教えてください。

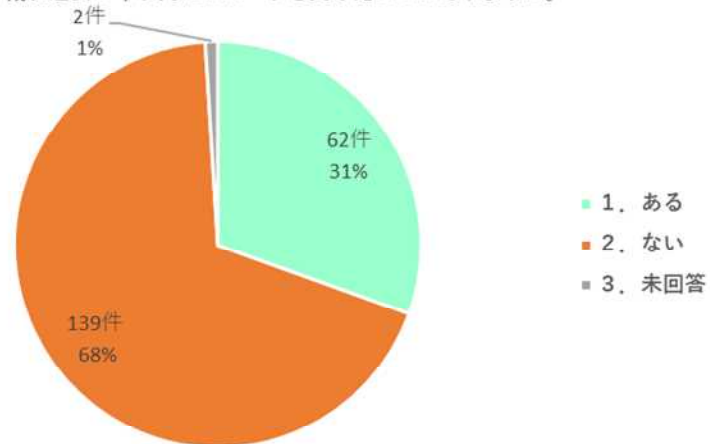


あなたの職種を教えてください。

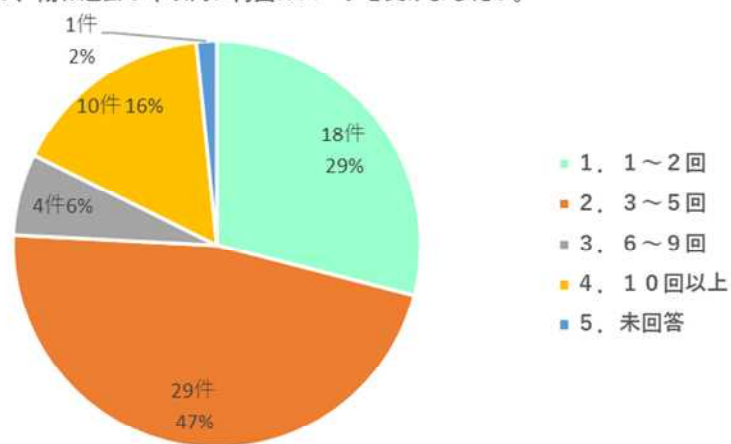


2 調査結果②

あなたは、概ね過去5年以内にカスハラを受けたことがありますか。

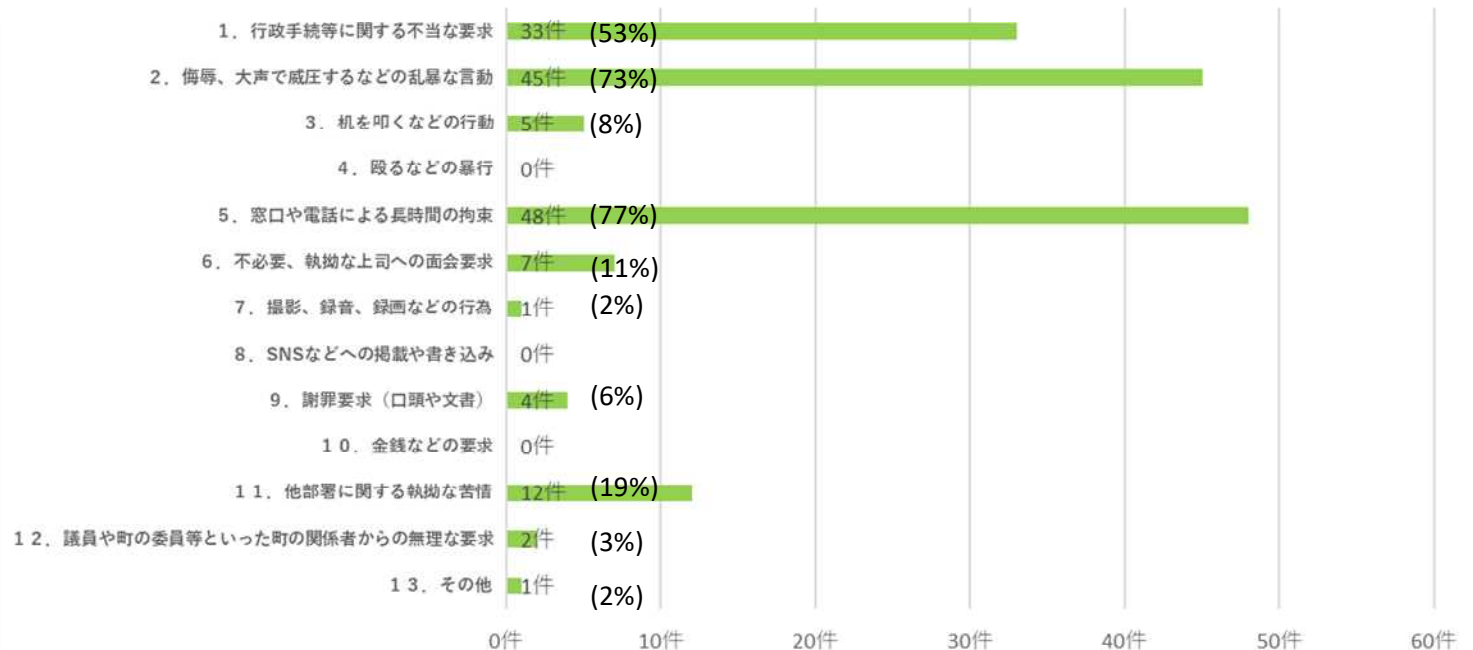


あなたは、概ね過去5年以内に何回カスハラを受けましたか。

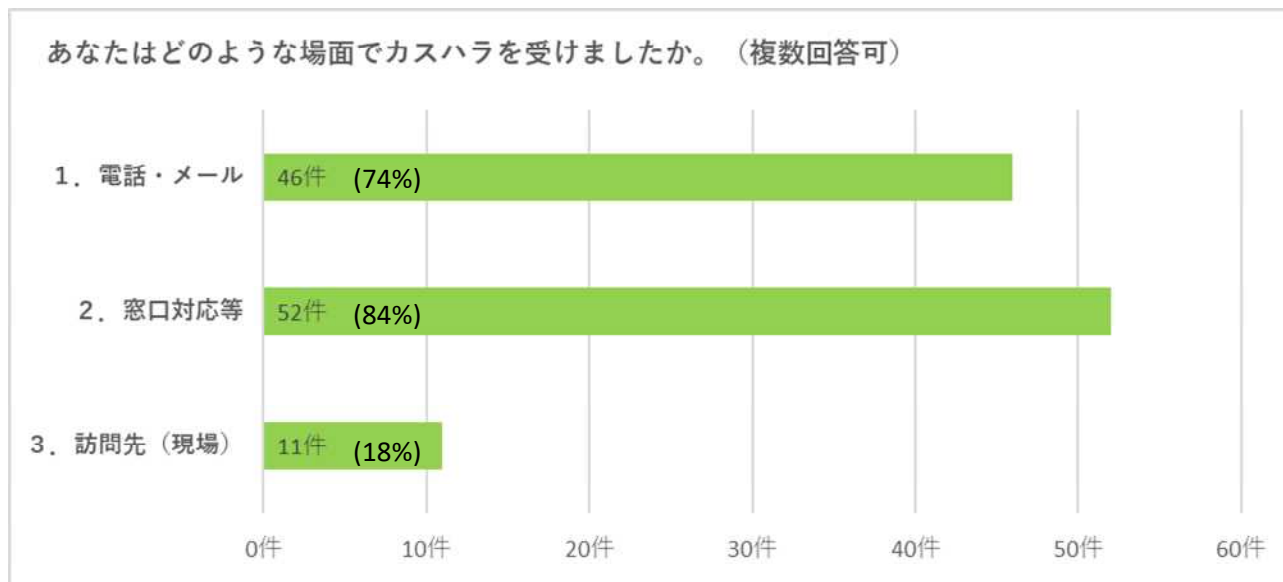


2 調査結果③

あなたが受けたカスハラの内容を以下から選択してください。（複数回答可）

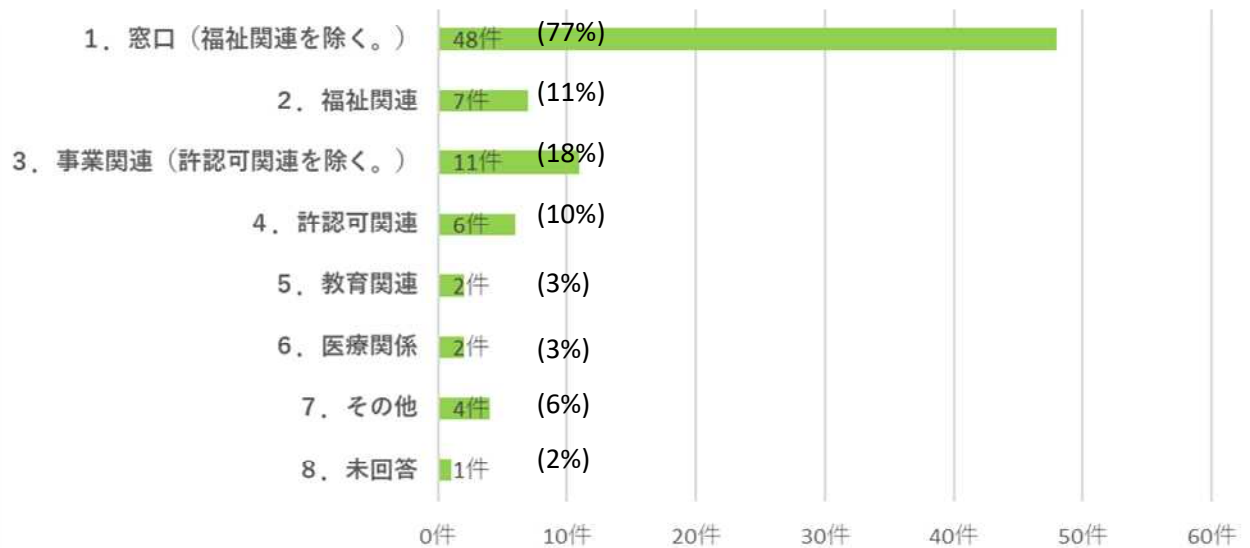


2 調査結果④



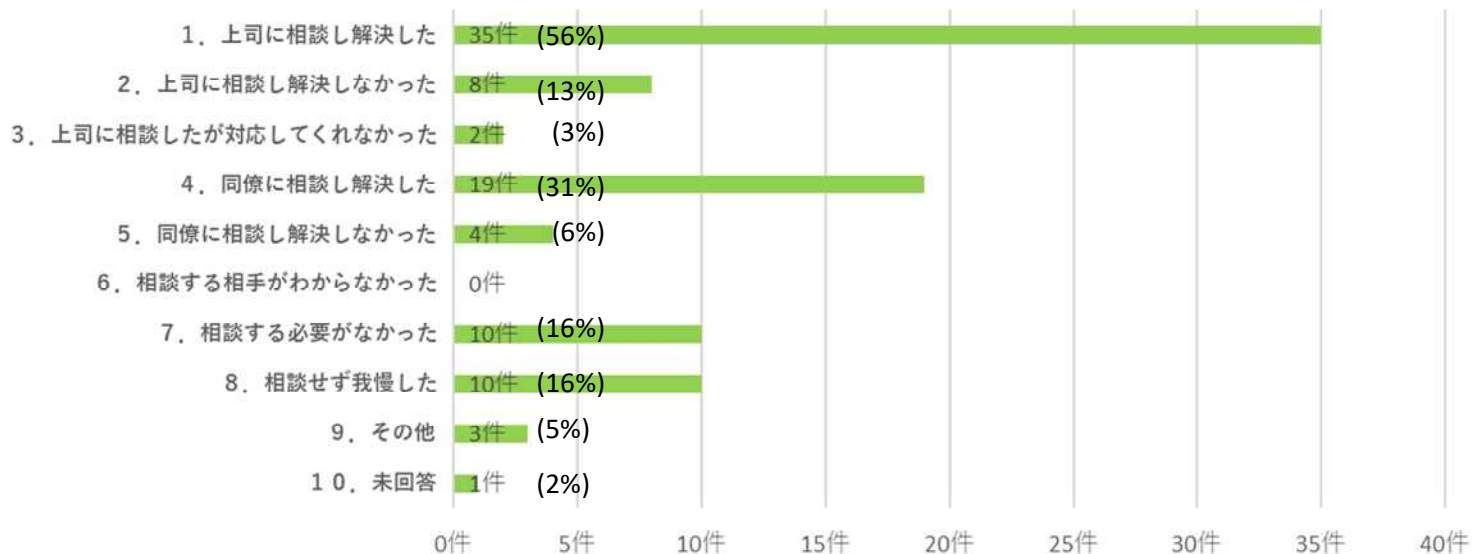
2 調査結果⑤

あなたがカスハラを受けた時の業務内容を教えてください。（複数回答可）



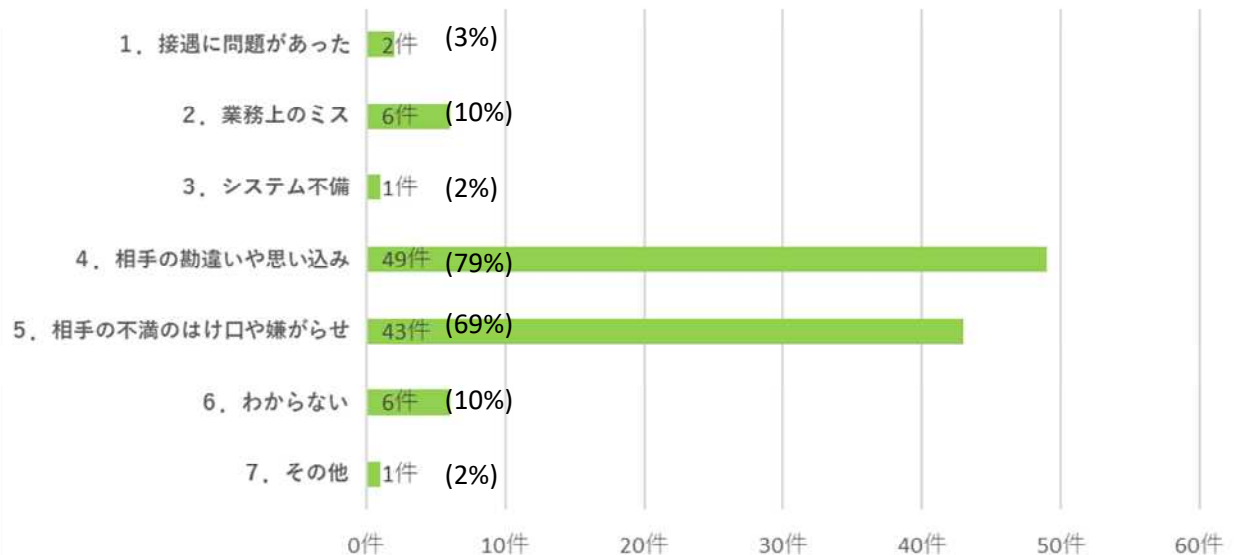
2 調査結果⑥

カスハラを受けている最中、もしくは受けた後誰かに相談し解決しましたか。（複数回答可）

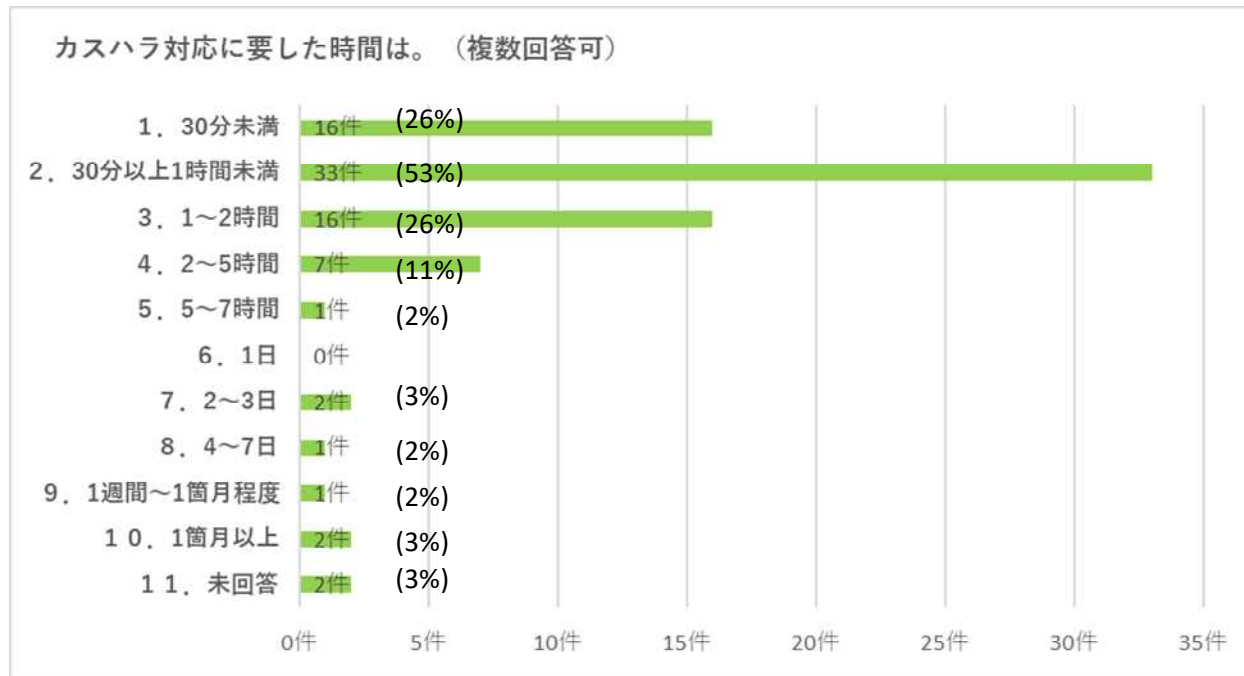


2 調査結果⑦

カスハラを受けるきっかけはどのようなことでしたか。（複数回答可）

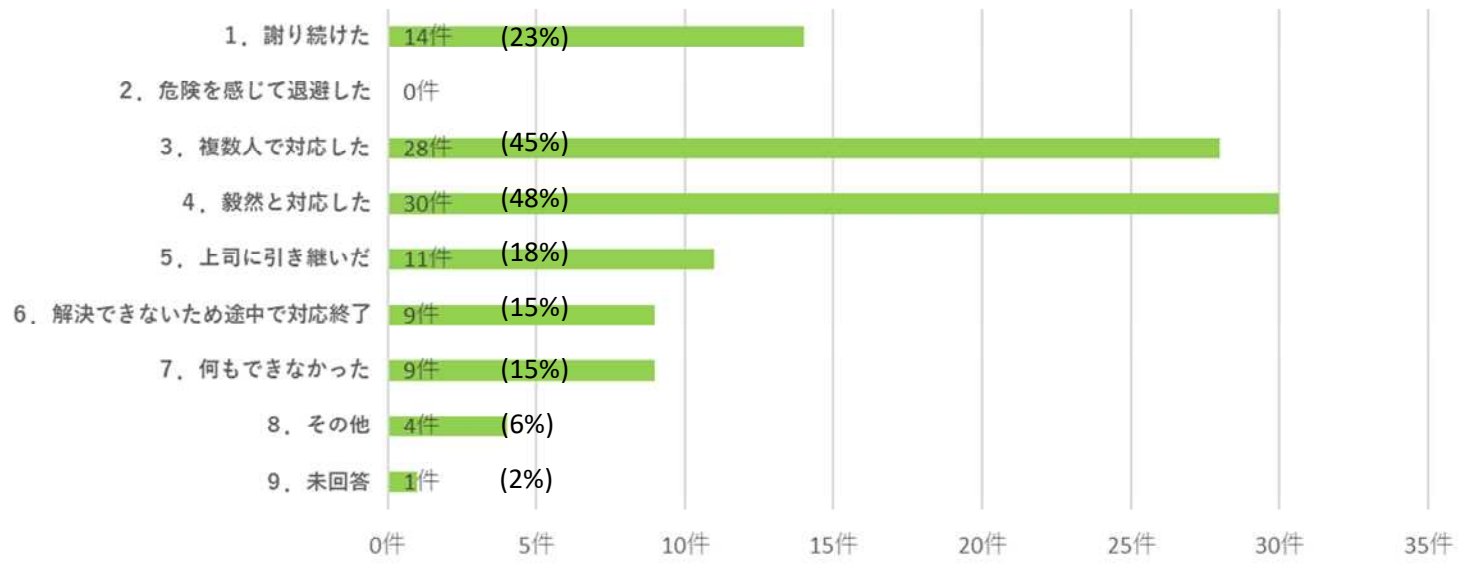


2 調査結果⑧

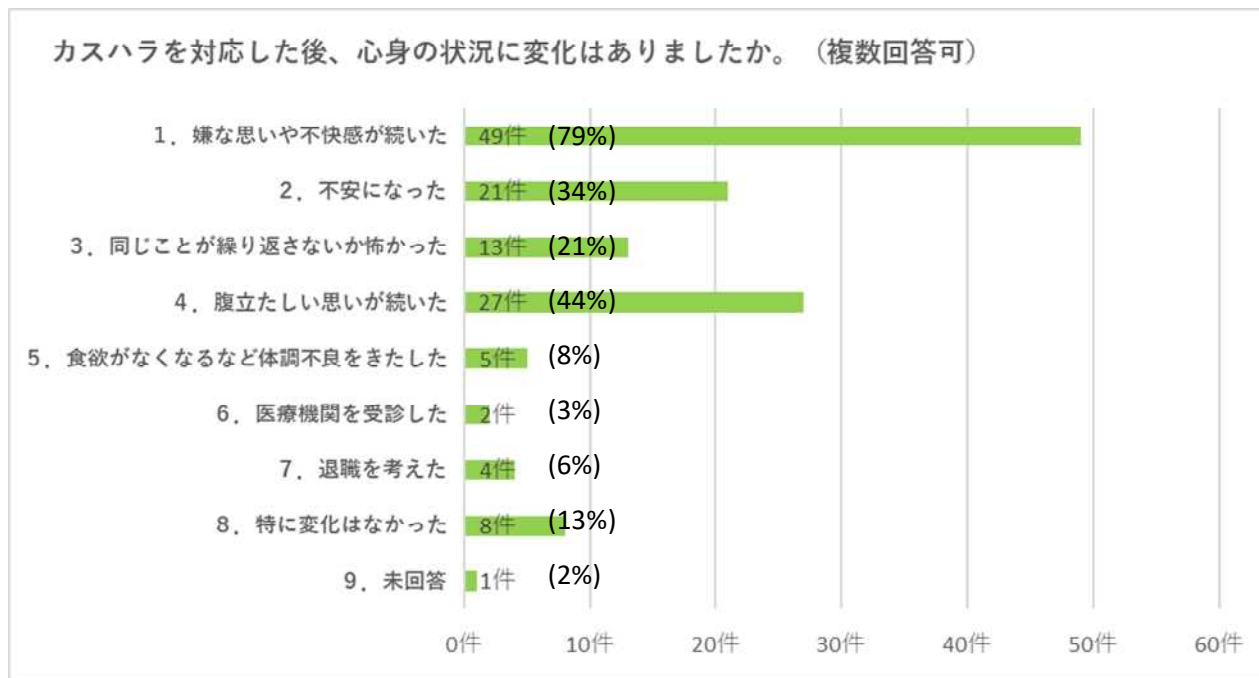


2 調査結果⑨

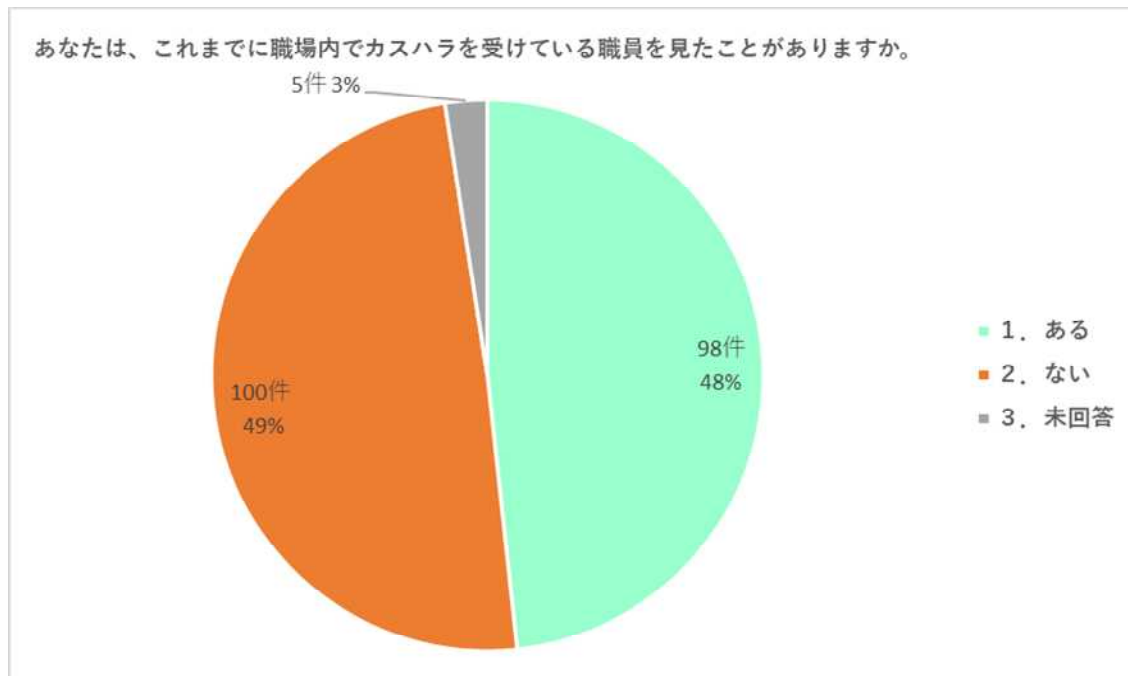
カスハラを受けた時にどのように対応しましたか。（複数回答可）



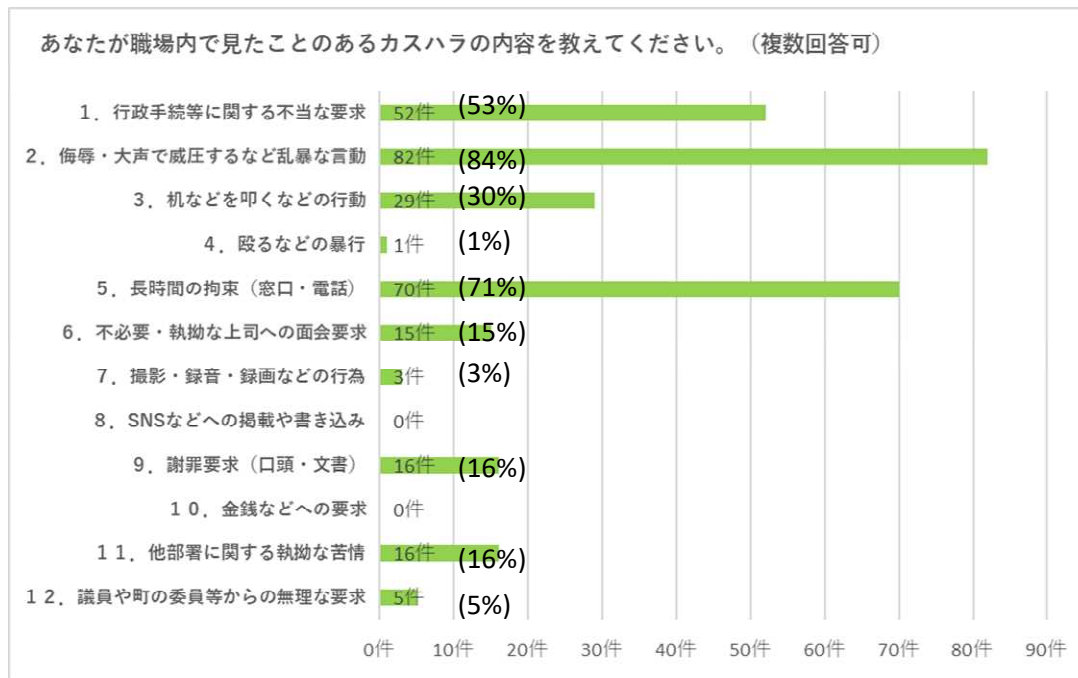
2 調査結果⑩



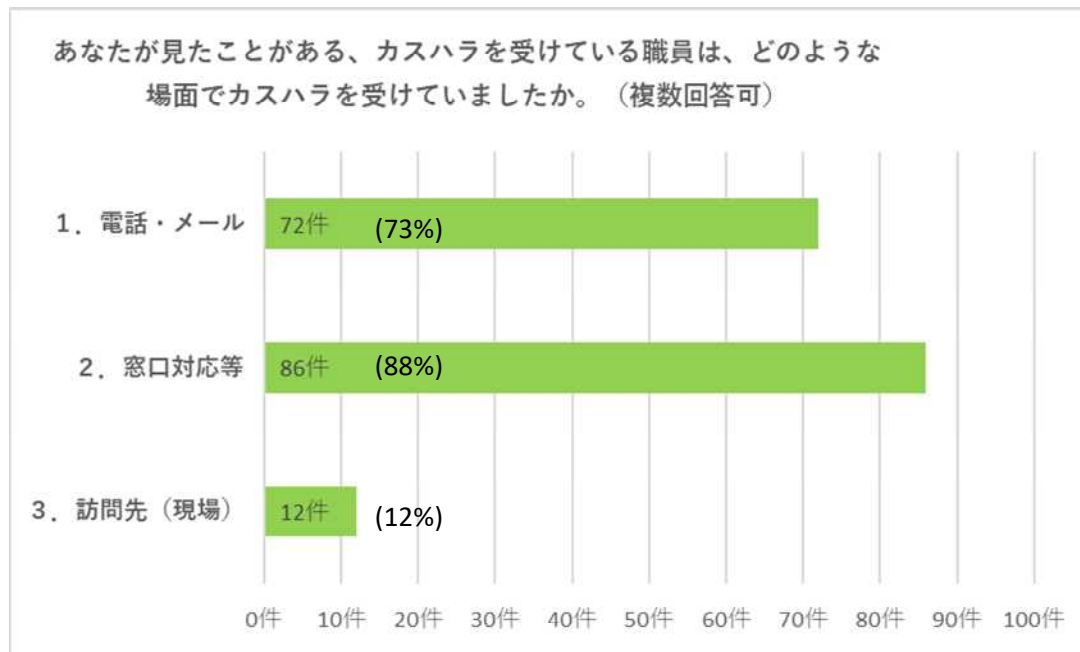
2 調査結果⑪



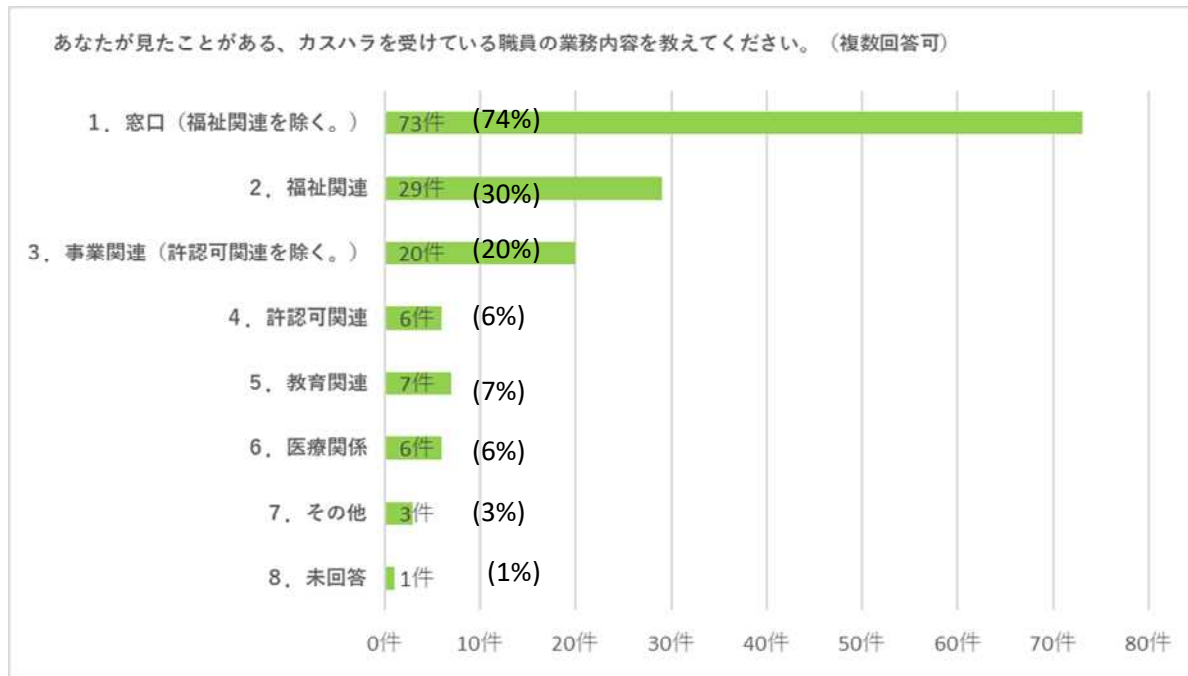
2 調査結果⑫



2 調査結果⑬



2 調査結果⑭



2 調査結果⑮

