



# 事業概要 【窓口キャッシュレス決済サービス導入事業】

自治体名	千葉県横芝光町	人口	22,121人	事業費	834千円
事業概要	<p>新型コロナウイルス感染症対策やデジタル田園都市国家構想などの施策により、全国でキャッシュレス決済の利用が増加している中、本町においては、現金しか利用できない窓口サービスとなっており、利用者に不便が生じている。本町においても、キャッシュレス決済を導入し、決済手段を多様化や手続の時短縮により住民サービスの向上を図る。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p>【窓口キャッシュレス決済サービス】 住民サービス向上のため、キャッシュレス決済サービスを導入する。決済方法は、以下を想定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード</li> <li>・デビットカード</li> <li>・電子マネー</li> <li>・コード決済</li> </ul> <div data-bbox="674 727 1122 911" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>複数のキャッシュレス決済に対応し、窓口での支払いをスムーズにする</p> </div> <p>【対象となる手続き】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・戸籍・住民基本台帳関係の証明書発行手数料</li> <li>・町税関係の証明書発行手数料</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p> <p>【地域や住民への裨益効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・決済手段を多様化することで利便性の向上を図る</li> <li>・手続の時間短縮を図る</li> </ul>		<p>【窓口キャッシュレス決済サービス】</p>  <div data-bbox="1621 563 2145 1102" style="border: 2px solid blue; border-radius: 20px; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">クレジットカード</p> <p>VISA    Mastercard    JCB    UnionPay</p> <p style="text-align: center;">電子マネー</p> <p>Edy    nanaco    Suica    PASMO    manaca</p> <p style="text-align: center;">コード決済</p> <p>Alipay    支付宝    WeChat Pay    微信支付</p> </div> 		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①キャッシュレス決済の利用件数</p>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①キャッシュレス決済サービスの満足度</p>		