



東陽病院内科医師 鈴木 健士

健康ウォッチング

横芝町のみなさんこんにちは。前回までは整形外科の後藤先生にいろいろな整形外科の病気やリハビリテーションについてお話ししていただきましたが、今回は少し視点を変えて東陽病院の外来予約制についてお話ししたいと思います。

外来予約制について

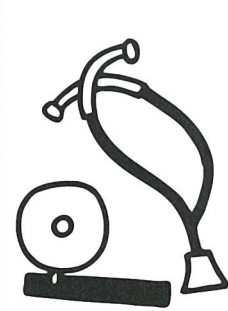
東陽病院では現在内科、外科、整形外科、産婦人科、泌尿器科、脳外科の各科において予約診療制となつています。そもそもなぜ予約診療をはじめようとしたかと言いますと、「外来での待ち時間が長すぎる」という患者さんの声に何とか答えたいと思ったからです。受診の日に朝早くから順番待ちをしなくても、予約の時間を決めて待ち時間を出来るだけ少なくしたい。また初めて受診される方が、あらかじめ朝早くから診察券を出している方を全部診察し終わってやっと順番が回ってくるのではなく、少しでも早く診察出来るようにしたい。こう考えて予約制をスタートさせたわけです。

医が診察終了後、次回の診察予約日を指定して予約券に書き込み、それを患者さんに事務受付に持って行ってもらい、そこで事務職員が予約券に予約時間を書き込む、という形です。

もちろん初めての患者さんは予約はありませんし、予約日でない日に具合が悪くなり受診することもあると思います。

こういう場合は、受付をした時点での予約時間枠(30分間隔としています)の最後に診察させて頂くことになっております。ただし状態が待ってられない程悪いときには、順番を変えても出来るだけ早く診察するように努力しています。

それでも待ち時間はなかなか短くできないのが現状です。原因の一つは、初めて受診する患者さんの人数が多い日はどうしても遅れてしまうことです。もう一つは、緊急な処置が必要な患者さんがいらつしゃる時にはどうしても時間がかかってしまうことです。この二つはなかなか解決が難しいと思えます。しかし、何かとその日の外



来担当医以外の医師とも協力し合つて少しでも改善出来るよう努力していきたいと思えます。このようなお話をするとんだか病院にかかりにくい印象をお持ちになる方もおられるかもしれませぬ。しかし、私達病院全職員の目的は患者に時間的にも内容の面でも満足して頂けるサービスを提供する事です。ぜひ遠慮なく受診してください。また外来予約をしている方でも、具合が良くない時にはどうぞ予約日でない日でも結構ですから受診してください。あくまで「予約日以外には来るな」という意味ではなく、予約日の待ち時間を少なくする事だけが目的なのです。

予約診療について何か不都合、疑問がありましたらぜひ遠慮なく職員にお申し付けください。少しでも改善出来るよう話し合いを持ち努力したいと思っております。

東陽病院科別外来日程表

科 曜日	午 前 (8:30 ~ 11:30)						午 後 (1:00 ~ 3:00)			
	内 科		外 科	産婦人科	整形外科	脳外科	泌尿器科	皮膚科	眼 科	耳鼻咽喉科
月	粕 谷	宇 野	大 原 院長	伊地知	須 藤			加 藤	武 宮	
火	森 居	鈴 木	前 田	伊地知	栗飯原		佐 藤			
水	呼吸器 大 滝	宇 野	大 原 院長	伊地知	栗飯原		池 田	天 谷	武 宮	
木	鈴 木	循環器 森	前 田	中 崎	相 庭		関 田			
金	粕 谷	森 居	佐 野	伊地知	栗飯原	中 崎	山 本	溝 田	武 宮	
土	交替制 受付11:00まで		佐 野	伊地知	清 水					
診療場所	1 番 1階	2 番 1階	3 番 1階	2 階	5 番 1階	3 番 1階	7 番 1階	3 番 1階	8 番 1階	6 番 1階