

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 124109 | 千葉県   | 横芝光町  | 町村 V-1 |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 98.0%   | 99.7%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 97.8%   | 98.6%        |
| 案内・受付           |       |                           | 80.0%   | 91.2%        |
| 電話交換            |       |                           | 93.8%   | 94.2%        |
| 公用車運転           |       |                           | 97.4%   | 88.1%        |
| し尿収集            |       |                           | 97.3%   | 97.9%        |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 97.6%   | 96.9%        |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 68.2%   | 68.3%        |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 93.9%   | 91.2%        |
| 学校用務員事務         |       |                           | 29.4%   | 35.1%        |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%  | 99.1%        |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 95.8%   | 96.9%        |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 97.4%   | 98.8%        |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 99.9%        |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0%  | 99.5%        |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 100.0%  | 97.7%        |
| 調査・集計           |       |                           | 100.0%  | 96.2%        |

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (2)指定管理者制度等の導入

|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由                                  | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方                           | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
|---------------------------|-------|---------|--------|----------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|---------|--------------|
| 体育館                       | 2     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。                           | 0          |                                                   | 25.2%   | 30.9%        |
| 競技場<br>(野球場、人工芝コート等)      | 11    | 2       | 18.2%  | 指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。                           | 0          |                                                   | 35.7%   | 38.2%        |
| プール                       | 2     | 1       | 50.0%  | 指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。                           | 0          |                                                   | 54.3%   | 63.9%        |
| 海水浴場                      | 2     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。                           | 1          | 土、日曜日のみ安全確保のため敷設している。関係機関との連携が必要とあるため職員常駐している。    | 0.0%    | 0.0%         |
| 宿泊休養施設<br>(泊付、宿泊型等)       | 0     | 0       |        |                                                    | 0          |                                                   | 78.3%   | 66.7%        |
| 休養施設<br>(公営浴場、湯・山の等)      | 0     | 0       |        |                                                    | 0          |                                                   | 77.4%   | 100.0%       |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |                                                    | 0          |                                                   | 38.9%   | 44.4%        |
| 産業情報提供施設                  | 1     | 1       | 100.0% |                                                    | 0          |                                                   | 52.0%   | 83.0%        |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |                                                    | 0          |                                                   | 100.0%  | 100.0%       |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |                                                    | 0          |                                                   | 0.0%    | 33.3%        |
| 大規模公園                     | 2     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。                           | 0          |                                                   | 25.8%   | 36.4%        |
| 公営住宅                      | 2     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべき施設である。                                     | 0          |                                                   | 0.0%    | 3.2%         |
| 駐車場                       | 2     | 1       | 50.0%  | 指定管理料が少額になるため応募が見込めない。                             | 0          |                                                   | 21.9%   | 58.7%        |
| 大規模霊園、斎場等                 | 0     | 0       |        |                                                    | 0          |                                                   | 4.8%    | 43.8%        |
| 図書館                       | 2     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべき施設である。                                     | 2          | 児童という専門性の継続的な確保とサービスの質性が求められることから自治体職員を常駐で配置している。 | 16.9%   | 14.3%        |
| 博物館<br>(博物館、科学館、歴史館、動物館等) | 0     | 0       |        |                                                    | 0          |                                                   | 25.7%   | 11.5%        |
| 公民館、市民会館                  | 1     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべき施設である。                                     | 1          | 町の生涯学習拠点となるため、町民会館内に事務所を設け、町職員で事業を行う。             | 18.6%   | 19.6%        |
| 文化会館                      | 1     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべき施設である。                                     | 0          |                                                   | 22.5%   | 45.2%        |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の交流を主として) | 0     | 0       |        |                                                    | 0          |                                                   | 23.1%   | 31.3%        |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |                                                    | 0          |                                                   | 0.0%    | 80.0%        |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |                                                    | 0          |                                                   | 83.3%   | 33.3%        |
| 福祉・保健センター                 | 2     | 1       | 50.0%  | 直営で運営すべき施設である。                                     | 1          | 市民の健康づくり及び子育て支援の拠点であり、施設支援の場として対応する必要があるため。       | 44.2%   | 54.0%        |
| 児童クラブ、学童館等                | 5     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を使うことで、コスト増が見込まれる。また、指定管理料が少額になるため応募が見込めない。 | 0          |                                                   | 19.0%   | 22.2%        |

### (3)窓口業務

|           |      |        |   |        |   |
|-----------|------|--------|---|--------|---|
| 総合窓口の設置   | 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期   | - |
| 窓口業務の民間委託 | 委託状況 | 委託予定無し | → | 委託予定時期 | - |

BPRの手法を用いた業務分析

|      |  |   |        |  |
|------|--|---|--------|--|
| 取組状況 |  | → | 業務改革効果 |  |
|------|--|---|--------|--|

| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
|-------|-----------|
| 設置率   | 委託率       |
| 11.8% | 23.5%     |
| 実施率   | 委託率       |
| 11.9% | 22.4%     |

### (4)庶務業務の集約化

|        |        |   |                    |                 |
|--------|--------|---|--------------------|-----------------|
| 実施状況   | 委託状況   | → | 対象部局               | 対象業務            |
| 実施予定無し | 委託予定無し | → | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は調査不要】

BPRの手法を用いた業務分析

|      |  |   |        |  |
|------|--|---|--------|--|
| 取組状況 |  | → | 業務改革効果 |  |
|------|--|---|--------|--|

| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
|-------|-----------|
| 実施率   | 委託率       |
| 11.8% | 0.0%      |
| 実施率   | 委託率       |
| 27.2% | 2.8%      |

### (5)自治体情報システムのクラウド化

|      |   |   |                |        |               |
|------|---|---|----------------|--------|---------------|
| 実施済  | ○ | → | 類型             | 実施時期   | 自治体クラウドへの移行時期 |
| 実施予定 |   | → | 自治体クラウド 単独クラウド | 平成27年度 |               |
| 検討中  |   | → | 類型             | 実施予定時期 |               |
| 未実施  |   | → | 自治体クラウド 単独クラウド |        |               |

| 類似団体      | 全国     |
|-----------|--------|
| 実施率(類似団体) |        |
| 自治体クラウド   | 単独クラウド |
| 100.0%    | 92.2%  |
| 実施率       | 委託率    |
| 23.6%     | 38.3%  |

### (6)公共施設等総合管理計画

|     |   |   |      |   |        |
|-----|---|---|------|---|--------|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | → | 策定予定時期 |
|-----|---|---|------|---|--------|

| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
|-------|-----------|
| 策定割合  | 策定割合      |
| 37.3% | 99.6%     |

### (7)地方公会計の整備

|                               |     |   |   |      |   |          |
|-------------------------------|-----|---|---|------|---|----------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) | 作成済 | ○ | → | 作成予定 | → | 作成完了予定年度 |
|-------------------------------|-----|---|---|------|---|----------|

| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
|-------|-----------|
| 作成割合  | 作成割合      |
| 37.3% | 82.8%     |

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体