

東陽病院
鈴木健士 内科医師

予約日でない日に具合が悪くなり受診する事もあると思います。こういう場合は受付をした時点で予約時間枠(30分間隔)としていま

※東陽病院の休日当番日
5月4日(月)・24日(日) 午前9時〜午後5時
医師2名が待機・来院の際は電話を☎841335

東陽病院では現在内科・外科・整形外科・産婦人科・泌尿器科・脳外科の各科において予約診療制となっております。そもそもなぜ予約診療をはじめようとしたかと言いますと、「外来での待ち時間が長すぎる」という患者さんの声に何とか答えたいと思ったからです。受診の日に朝早くから順番待ちをしなくても、予約の時間を決めて待ち時間を出来るだけ少なくしたい。また初めて受診する方があらかじめ朝早くから診察券を出している方を全部診療し終わってやっと順番が回って来るのではなく、少しでも早く診察出来るようにしたい。こう考えて予約制をスタートさせたわけです。予約の流れは、まず外来担当医が診察終了後、次回診察予約日を指定して予約券に書き込み、それを患者さんに事務受付に持っていき、そこで事務職員が予約券に予約時間を書き込む、という形です。もちろん初めての患者さんは予約はありませんし、

それでも待ち時間はなかなか短く出来ないのが現状です。原因の一つは初めて受診する患者さんの人数が多い日はどうしても遅れてしまうことです。もう一つは緊急な処置が必要な患者さんがいらつしやる時にはどうしても時間がかかってしまうことです。この二つはなかなか解決が難しいと思います。しかし何とかその日の外来担当医以外の医師とも協力し合って少しでも改善出来るよう努力していきたいと思えます。このようなお話をするとなんだか病院にかかりにくい印象をお持ちになる方もおられるかもしれません。しかし私達病院全職員の目的は患者者に時間的にも内容の面でも満足して頂けるサービスを提供する事です。ぜひ遠慮なく受診してください。また外来予約をしていられる方も具合が良くない時にはどうぞ予約日でない日でも結構ですから受診してください。あくまで「予約日以外には診ない」という意味ではなく、予約日の待ち時間を少なくする事だけが目的なのです。予約診療について何か不都合、疑問がありましたらぜひ遠慮なく職員にお申し付けください。少しでも改善出来るよう話し合いを持ち努力したいと思っております。

健康への

メッセージ

シリーズ54

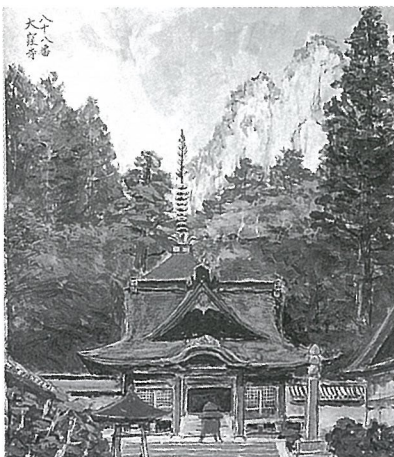
外来予約制

光町のみなさんこんにちは。前回までは整形外科の後藤先生にいろいろな整形外科の病気やリハビリテーションについてお話していただきましたが、今回は少し視点を変えて東陽病院の外来予約制についてお話したいと思います。

す)の最後に診察させて頂くことになっております。ただし状態が待っていられない程悪いときには順番を変えても出来るだけ早く診察するように努力してまいります。

鈴木總男絵画展のお知らせ

—四国霊場八十八寺を描く—



〈八十八番大窪寺〉

小川台の鈴木總男さんが四国霊場遍路の旅の中で、八十八寺を描かれました。

全行程1,400kmを2回に分け、1回目は平成8年の厳冬期(27日間)、2回目は翌平成9年秋(19日間)に、四国の難所を自転車で廻りられました。

この旅の中で描かれた原画100点を、鈴木さんのご好意により次の期間展示しますので、皆様方のご来場をお待ち申しています。



＝町立図書館＝

☎843311

《絵画展》

期日 5月30日(土)

～6月7日(日)

場所 図書館2階ロビー

主催 光町文化スポーツ
振興財団・図書館